



**PEDROSA**  
& IRMÃOS, LDA.

Informações

# Critérios de Avaliação de Fornecedores

Março 11, 2024

Caro fornecedor,

No âmbito do Sistema de Gestão da Qualidade da PEDROSA & IRMÃOS, LDA (NP EN ISO 9001), cumpre-nos informar que estão sujeitos a uma avaliação anual sobre a conformidade dos vossos fornecimentos face a um conjunto de critérios definidos internamente:

Preços

Qualidade Produto/serviço

Cumprimento Prazos

Capacidade Resolução de problemas

As não conformidades ocorridas nos fornecimentos são tidas em consideração na avaliação de desempenho de fornecedores.

Estes critérios são avaliados numa escala de 1 a 4, e o fornecedor para se manter como QUALIFICADO deve obter uma classificação final igual ou superior a 40%.

No caso da pontuação obtida ser inferior a 40% ou sempre que se justifique, a PEDROSA & IRMÃOS, LDA procede ao envio de comunicação ao fornecedor com o resultado da avaliação e recomendações de melhoria, aguardando resposta do mesmo para dar o devido seguimento.

Aproveitamos para reforçar que sempre que se verifiquem alterações na documentação técnica aplicável aos produtos / serviços fornecidos, as novas versões devem-nos ser disponibilizadas com a maior brevidade possível.

Ficamos ao dispor para esclarecimentos adicionais e recetivos as sugestões de melhorias.

Obrigado pela atenção e colaboração.

  
Pedrosa & Irmãos, Lda.  
A Gêrência